

1- SEGRETERIA-PROTOCOLLO-ARCHIVIO

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Protocollo atti e posta in arrivo	1 gg
2	Stipula contratti beni assunti o dati in affitto	
3	Gare di appalto e procedure relative	
4	Rinnovo commissioni consultive	
5	Nomina e/o designazione rappresentanti del Comune di competenza del Consiglio comunale	
6	Designazioni rappresentanti del Comune di competenza della Giunta comunale	
7	Nomina e/o designazione rappresentanti del Comune di competenza del Sindaco	
8	Autorizzazione alla rappresentanza in giudizio del Comune	
9	Richiesta scritta di informazioni e notizie	15 gg
10	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	Imm (*)
11	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	15 gg
12	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	30 gg

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
13	Risposta ad esposti e ricorsi	30 gg
14	Autenticazioni di firme e documenti	Immed (*)
15	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	5 gg
16	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	15 gg
17	Autocertificazioni	
18	Notifica di atti	
19	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	20 gg
20	Svincolo cauzioni	15 gg
21	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	90 gg
22	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	5 gg
23	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	30 gg

2 - PERSONALE - UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Riscatto ex INADEL	
2	Riscatto ex CPDEL	
3	Ricongiunzione	
4	Indennità una tantum	
5	Indennità premio fine servizio	
6	Trattamenti di pensione	
7	Pensioni di reversibilità	
8	Movimentazione per accertamenti relativi a ricongiunzioni, riscatti, indennità una tantum, applicazioni art. 1 della legge 8 agosto 1991, n. 274, e varie	
9	Rideterminazione delle competenze di cui ai punti precedenti per rinnovo contrattuale	
10	Certificazioni di servizio ai fini pensionistici	
11	Richiesta uso sala consiliare	15 gg
12	Richiesta uso altri beni comunali	15 gg
13	Consultazione Gazzetta Ufficiale e Bollettini Regionali ultimo biennio	al momento
14	Consultazione Gazzetta Ufficiale e Bollettini Regionali periodi precedenti	
15	Assunzione personale appartenente alle categorie protette	
16	Nomina commissione giudicatrice delle selezioni	
17	Ammissione o esclusione candidati nelle selezioni	
18	Approvazione graduatorie delle selezioni	

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
20	Concessione congedi e aspettative retribuite	1 gg
21	Concessione congedi e aspettative non retribuite	1 gg
22	Dispensa dal servizio per inidoneità fisica permanente	
23	Decadenza dall'impiego di dipendente comunale	
24	Recesso dal rapporto di lavoro per prova negativa	
25	Accettazione dimissioni del personale	
26	Denunce di infortunio dei dipendenti	2 gg
27	Rivalutazione monetaria e interessi legali su retribuzioni arretrate	30 gg
28	Richiesta scritta di informazioni e notizie	15 gg
29	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	15 gg
30	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	30 gg
31	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	30 gg
32	Risposta ad esposti e ricorsi	30 gg
33	Autenticazione di firme e documenti	IMM (*)
34	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	15 gg
35	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	30 gg
36	Autocertificazioni	IMM (*)
37	Notifica di atti	5 gg

19	Nomina vincitori di pubblica selezione	
----	--	--

38	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	
----	--	--

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
39	Svincolo cauzioni	15 gg
40	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	90 gg

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
41	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	5 gg
42	Compensi alle commissioni giudicatrici delle selezioni e di gare di appalto	

3 - ISTRUZIONE E CULTURA

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Contributi o assegni per assistenza scolastica	
2	Trasporti scolastici	15 gg
3	Mensa scolastica	15 gg
4	Manifestazioni culturali	
5	Contributi ad associazioni culturali	
6	Contributi per attività culturali	
7	Provvedimenti per il diritto allo studio	
8	Provvedimento controllo obbligo scolastico	
9	Richiesta scritta di informazioni e notizie	15 gg
10	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	IMM(*)
11	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	15 gg
12	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	30 gg

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
13	Risposta ad esposti e ricorsi	30 gg
14	Autenticazione di firme e documenti	IMM (*)
15	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	15 gg
16	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	30 gg
17	Autocertificazioni	IMM(*)
18	Notifica di atti	5 gg
19	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	
20	Svincolo cauzioni	15 gg
21	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	
22	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	5 gg
23	Compensi alle commissioni giudicatrici delle selezioni e di gare di appalto	30 gg

4 - COMMERCIO E ATTIVITÀ ECONOMICHE – TRASPORTI

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Autorizzazioni commerciali	30 gg
2	Autorizzazioni mostre a porte chiuse	30 gg
3	Rilascio patenti per uso gas tossici	30 gg
4	Autorizzazione sospensione attività	30 gg
5	Autorizzazione punti vendita giornali e riviste	30 gg
6	Autorizzazione pubblici esercizi	30 gg
7	Autorizzazione sub-ingressi pubblici esercizi	30 gg
8	Autorizzazioni accessorie pubblici esercizi	30 gg
9	Autorizzazione cambio giorni di chiusura	15 gg
10	Autorizzazione vendita temporanea	30 gg
11	Altre autorizzazioni	30 gg
12	Licenze strutture alberghiere ed altre licenze o autorizzazioni nel campo del turismo	60 gg
13	Classificazione attività alberghiere	
14	Autorizzazioni per guide, accompagnatori turistici ed interpreti	

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
17	Licenze piccoli trattenimenti	15 gg
18	Autorizzazioni per agriturismo	30 gg
19	Prese d'atto affitto appartamenti estivi	
20	Assegnazione turno festivo distributori carburante	
21	Autorizzazioni deroga turni impianti distributori	
22	Iscrizione ad albi ed elenchi comunali	30 gg
23	Comunicazioni inizio attività	
24	Trasferimenti di esercizi pubblici e commerciali	30 gg
25	Acconciatori ed estetisti	30 gg
26	Subingressi nei pubblici esercizi	30 gg
27	Variazione dell'attività	15 gg
28	Sospensione attività	30 gg
29	Cessazione attività	15 gg
30	Rilascio licenza ascensore (da quando viene trasmessa la pratica alla ISPSEL)	30 gg

15	Licenze sala giochi	
16	Licenze sale da ballo, teatri, cinema	
N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
33	Ricezione vendite liquidazione	15 gg
34	Autorizzazione trasferimento autorimessa senza noleggio	
35	Rilascio licenza autorimessa senza noleggio	
36	Rinnovo autorimessa senza noleggio	
37	Rilascio licenza mestieri girovaghi	30 gg
38	Autorizzazioni temporanee pubblici esercizi	30 gg
39	Licenze e autorizzazioni per taxi e noleggio con conducente	60 gg
40	Autorizzazione arti tipografiche	
41	Rinnovo autorizzazioni impianti distributori carburanti	
42	Autorizzazione modifiche impianti distributori carburanti	
43	Autorizzazione potenziamento impianti distributori carburanti	
44	Autorizzazione proroga termine lavori (modifica impianti)	
45	Trasferimento distributori carburanti	
46	Trasporto carburante in fusti	
47	Certificazione imprenditore agricolo a titolo principale	45 gg
48	Contributi per attività commerciali	
49	Autorizzazione per l'occupazione permanente suolo pubblico	

31	Subingresso ascensore	
32	Ampliamento esercizio commerciale	30 gg
N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
50	Autorizzazione per l'occupazione temporanea suolo pubblico	
51	Richiesta scritta di informazioni e notizie	30 gg
52	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	15 gg
53	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	30 gg
54	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	30 gg
55	Risposta ad esposti e ricorsi	30 gg
56	Autenticazione di firme e documenti	IMM(*)
57	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	15 gg
58	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	30 gg
59	Autocertificazioni	IMM(*)
60	Notifica di atti	5 gg
61	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	60 gg
62	Svincolo cauzioni	15 gg
63	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	90 gg
64	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	5 gg
65	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	30 gg

5 - SERVIZI FINANZIARI - BILANCIO E PROGRAMMAZIONE

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Pagamento di gettoni di presenza ed altri compensi	28/02 annua
2	Rimborso oneri datore di lavoro amministratori	60 gg
3	Emissione mandati sulla base di fatture	3 gg
4	Emissione ordini di incasso	3 gg
5	Registrazione fatture fornitori	10 gg
6	Emissione fatture ai fini IVA	30 gg
7	Servizio di cassa	Giornaliera
8	Richiesta scritta di informazioni e notizie	30 gg
9	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	15 gg
10	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	30 gg
11	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	30 gg
12	Liquidazione periodica fatture	Mensile
13	Incarico revisore dei Conti	90 gg

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
16	Risposta ad esposti e ricorsi	30 gg
17	Autenticazione di firme e documenti	IMM(*)
18	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	15 gg
19	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	30 gg
20	Autocertificazioni	IMM(*)
21	Notifica di atti	5 gg
22	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	30 gg
23	Svincolo cauzioni	15 gg
24	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	90 gg
25	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	5 gg
26	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	30 gg
27	Tenuta registri IVA e liquidazione periodica	Trimestrale
28	Variazione di bilancio	15 gg

14	Certificazioni varie per Corte dei Conti	30 gg
15	Espletamento gara per affidamento servizio tesoreria	90 gg

29	Predisposizione delibere e determinie	5 gg
30	Gestione richieste di mutuo, stipula contratti e monitoraggio indebitamento	60 gg

6 – TRIBUTI

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Richiesta chiarimenti sull'applicazione dei tributi comunali	15 gg
2	Liquidazione e accertamento dei tributi dal giorno della denuncia del cittadino o della segnalazione dei preposti al servizio	
3	Rimborso o sgravio di quote indebite o inesigibili	90 gg
4	Emissione ruoli riscossioni coattive	60 gg
5	Richiesta scritta di informazioni e notizie	30 gg
6	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	15 gg
7	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	30 gg
8	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	30 gg
9	Risposta ad esposti e ricorsi	30 gg
10	Autenticazione di firme e documenti	IMM(*)
11	Concessione riduzione ICI per fabbricati inagibili o inabitabili	90 gg
12	Approvazione elenco TARSU	Annuale
13	Accertamento con adesione su iniziativa del contribuente	90 gg

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
14	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	15 gg
15	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	30 gg
16	Autocertificazioni	IMM(*)
17	Notifica di atti	5 gg
18	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	30 gg
19	Svincolo cauzioni	15 gg
20	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	90 gg
21	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	5 gg
22	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	30 gg
23	Concessione esenzione ICI per alloggi concessi in uso gratuito a parenti	60 gg
24	Rateizzazione provvedimenti TARSU e ICI	60 gg
25	Iscrizione, variazione e cessazione utenze TARSU	Annuale

7 – ECONOMATO – PATRIMONIO

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Aggiornamento canoni di concessione del patrimonio comunale	30 gg
2	Recupero crediti derivanti dal patrimonio comunale	180 gg
3	Aggiornamento degli inventari	Annuo
4	Adempimenti relativi ad oggetti ritrovati: -a –restituzione -b –alienazione -c –distruzione	Annuo
5	Asta oggetti ritrovati e non ritirati dal ritrovatore	
6	Spedizione documenti smarriti	3 gg
7	Denuncia smarrimento oggetti, documenti o altro	Al momento
8	Riscossioni coattive	30 gg
9	Rendiconti mensili dell'economo	5 gg
10	Rendiconti mensili degli agenti contabili	5 gg
11	Richiesta scritta di informazioni e notizie	30 gg
12	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	15 gg
13	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	30 gg

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
14	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	30 gg
15	Risposta ad esposti e ricorsi	30 gg
16	Autenticazione di firme e documenti	IMM(*)
17	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	15 gg
18	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	30 gg
19	Autocertificazioni	IMM(*)
20	Notifica di atti	5 gg
21	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	30 gg
22	Svincolo cauzioni	15 gg
23	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	90 gg
24	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	5 gg
25	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	30 gg

8 - LAVORI PUBBLICI - OPERE PUBBLICHE

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE
------	-------------	---------

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE
------	-------------	---------

		GIORNI
1	Aggiornamento canoni di concessione del patrimonio comunale	
2	Recupero crediti derivanti dal patrimonio comunale	
3	Aggiornamento degli inventari	Annuo
4	Adempimenti relativi ad oggetti ritrovati	
5	Richiesta scritta di informazioni e notizie	30 gg
6	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	15 gg
N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
13	Autocertificazioni	IMM(*)
14	Notifica di atti	5 gg
15	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	30 gg
16	Svincolo cauzioni	30 gg
17	Affidamento incarichi professionali	60 gg
18	Gestione procedure di affidamento lavori e servizi pubblici	180 gg

		GIORNI
19	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	30 gg
20	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	30 gg
21	Risposta ad esposti e ricorsi	60 gg
22	Autenticazione di firme e documenti	IMM(*)
23	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	15 gg
24	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	30 gg
N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
25	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	90 gg
26	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	5 gg
27	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	30 gg
28	Redazione stime e perizie	60 gg
29	Affidamento cottimi fiduciari	60 gg

9 - STRUMENTI URBANISTICI

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Allacciamento fognature	
2	Allacciamento acquedotto	
3	Allacciamenti elettrici	
4	Allacciamenti telefonici	
5	Richiesta scritta di informazioni e notizie	30
6	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	30 gg
7	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	60 gg
8	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	60 gg
9	Risposta ad esposti e ricorsi	60 gg
10	Autenticazione di firme e documenti	IMM(*)

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
11	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	30 gg
12	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	60 gg
13	Autocertificazioni	IMM(*)
14	Notifica di atti	5 gg
15	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	30 gg
16	Svincolo cauzioni	
17	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	
18	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	
19	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	

10 - EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA E PRIVATA

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Pronuncia decadenza assegnazione alloggi ERP (dall'accertamento)	
2	Approvazione bando per formazione graduatoria assegnazione alloggi ERP	
3	Approvazione graduatoria alloggi ERP	
4	Approvazione bando per formazione graduatoria assegnazione alloggi comunali a famiglie sfrattate (se vacanti)	
5	Assegnazione alloggi in vigenza graduatoria (dalla comunicazione di disponibilità dell'alloggio)	
6	Subingresso nell'assegnazione alloggi ERP (dall'accertamento dei requisiti)	

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
22	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	15 gg
23	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	30 gg
24	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	30 gg
25	Risposta ad esposti e ricorsi	60 gg
26	Autenticazione di firme e documenti	IMM(*)
27	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	15 gg

7	Variante a concessioni edilizie in corso d'opera	30 gg
8	Rimborso oneri non dovuti per concessione edilizia	90 gg
9	Attestazione requisiti soggettivi beneficiari mutui	30 gg
10	Provvedimenti repressivi in ordine a violazione di norme antisismiche	30 gg
11	Autorizzazione per l'occupazione permanente suolo pubblico	30 gg
12	Autorizzazione per l'occupazione temporanea suolo pubblico	15 gg
13	Autorizzazione per apposizione cartelli pubblicitari	30 gg
14	Autorizzazione passi carrai	30 gg
15	Richiesta scritta di informazioni e notizie	30 gg
16	Certificati agevolazioni IVA	10 gg
17	Validazione frazionamenti	30 gg
18	Dichiarazioni inagibilità fabbricati	60 gg
19	Irrogazione sanzione per mancata agibilità	30 gg
20	Istruttoria piani esecutivi	60 gg
21	Rimborsi importi non dovuti	60 gg

28	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	30 gg
29	Autocertificazioni	IMM(*)
30	Notifica di atti	5 gg
31	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	30 gg
32	Svincolo cauzioni	15 gg
33	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	90 gg
34	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	5 gg
35	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	30 gg
36	Proroghe all'inizio e fine lavori oggetto di permesso di costruire	30 gg
37	Volture di ipermesso di costruire	30 gg
38	Erogazione contributi pratiche contributo affitti	30 gg dal trasferimento fondi
39	Erogazione contributi superamento barriere architettoniche	30 gg dal trasferimento fondi
40	Irrogazione sanzione per ritardo versamento contributo di costruzione	60 gg
41	Parere preventivo su istanza edilizia	60 gg
42	Attestazione idoneità alloggiativi	30 gg

11 - SERVIZI SOCIALI - PROTEZIONE CIVILE

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Concessione di contributi assistenziali e di solidarietà	60 gg
2	Assistenza agli indigenti	30 gg
3	Interventi per spese funebri persone bisognose	30 gg
4	Assistenza agli anziani	30 gg
5	Assistenza alle persone handicappate	30 gg
6	Procedura per iscrizione albi del volontariato	
7	Contributi alle associazioni del volontariato	60 gg
8	Aggiornamento registri e schedari organismi protezione civile	30 gg
9	Assistenza ai tossicodipendenti	
10	Attività per combattere gli incendi dei boschi	
11	Contributi per fitti passivi	
12	Richiesta scritta di informazioni e notizie	30 gg
13	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	15 gg

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
14	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	30 gg
15	Risposta ad esposti e ricorsi	30 gg
16	Autenticazione di firme e documenti	IMM(*)
17	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	15 gg
18	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	30 gg
19	Autocertificazioni	IMM(*)
20	Notifica di atti	5 gg
21	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	30 gg
22	Svincolo cauzioni	15 gg
23	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	90 gg
24	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	5 gg
25	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	30 gg

12 - SERVIZI DEMOGRAFICI - LEVA - SERVIZIO ELETTORALE - SERVIZIO STATISTICO

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Consegna libretti di pensione	5 gg
2	Trasferimento residenza in altro Comune (art. 7 d.P.R. n. 223/89) (perfezionamento pratica emigratoria)	30 gg
3	Iscrizione per nascita	10 gg

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
29	Trascrizione atti ricevuti dalle autorità Consolari	90 gg
30	Annotazioni agli atti dello Stato Civile	10 gg
31	Annotazioni nei registri anagrafici	10 gg

4	Trasferimento residenza in questo Comune (art. 7 d.P.R. n. 223/89) (perfezionamento pratica immigratoria)	30 gg
5	Cancellazione anagrafica per morte (art. 17 d.P.R. n. 223/89)	10 gg
6	Cancellazione anagrafica per trasferimento residenza (art. 18 d.P.R. n. 223/89)	30 gg
7	Cancellazione anagrafica per trasferimento residenza all'estero (art. 17 d.P.R. n. 223/89)	90 gg
8	Cancellazione anagrafica per irreperibilità accertata al censimento (art. 1 d.P.R. n. 223/89)	
9	Scissione o riunioni familiari (dall'accertamento)	30 gg
10	Variazione qualifica professionale o titolo di studio (art. 17 d.P.R. n. 223/89)	5 gg
11	Certificazione varia in carta libera o bollo	3 gg
12	Rilascio documenti del lavoro	10 gg
13	Rilascio/rinnovo carta di identità - CIE	3 gg
14	Invio degli atti relativi agli elenchi dei titolari di pensione deceduti, emigrati e delle variazioni	90 gg
15	AIRE: trascrizione per trasferimento presso residenza all'estero (art. 2 L. 470/88 e art. 16 d.P.R. n. 223/89)	90 gg
16	Iscrizione all'AIRE di altro Comune	90 gg
17	Cancellazione a seguito trasferimento all'estero (art. 2 L. 479/88 e art. 16 d.P.R. n. 223/89)	90 gg
18	Cancellazione per trasferimento nell'AIRE di altro Comune	90 gg
19	Trascrizione atti acquisto o perdita cittadinanza	30 gg
20	Trascrizione atti ricevuti da altro Comune	10 gg
21	Rilascio dell'attestato di iscrizione anagrafica per cittadini appartenenti all'Unione Europea	30 gg
22	Ammissione al voto di cittadino non iscritto nelle liste	2 gg lavorativi
23	Rilascio certificati di iscrizione delle liste elettorali per sottoscrizione liste	2 gg lavorativi
24	Voto a domicilio	Immediato
25	Assegnazione di numero civico	10 gg
26	Trascrizione sentenze e decreti	10 gg
27	Autorizzazione inumazione salma in campo comune	2 gg
28	Autorizzazione alla dispersione di ceneri	2 gg

32	Richiesta scritta di informazioni e notizie	30 gg
33	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	15 gg
34	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	30 gg
35	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	30 gg
36	Risposta ad esposti e ricorsi	30 gg
37	Autenticazione di firme e documenti	IMM(*)
38	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	15 gg
39	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	30 gg
40	Autocertificazioni	IMM(*)
41	Notifica di atti	5 gg
42	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	30 gg
43	Svincolo cauzioni	15 gg
44	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	90 gg
45	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	5 gg
46	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	30 gg
47	Rilascio attestazioni comunitari	30 gg
48	Iscrizione anagrafica dei senza fissa dimora	90 gg
49	Rilascio dell'attestato di soggiorno permanente per cittadini appartenenti all'Unione Europea	30 gg
50	Rilascio certificato di godimento dei diritti politici	2 gg lavorativi
51	Autorizzazione occupazione suolo pubblico per propaganda elettorale	3 gg
52	Diritto voto assistito	Immediato
53	Attestazioni di toponomastica	10 gg
54	Cittadinanza: <ul style="list-style-type: none"> • A seguito di riconoscimento di maggiorenne • Jure sanguinis • Per decreto di adozione • Per decreto Presidente della Repubblica o Ministero dell'interno • Per maggiore età 	180 gg
55	Autorizzazione alla cremazione	2 gg
56	Autorizzazioni trasporto salme	2 gg

13 - POLIZIA LOCALE

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Ordinanze di viabilità a carattere temporaneo in occasione di traslochi, lavori in corso, altro	5 gg
2	Ordinanze di viabilità a carattere permanente	5 gg
3	Apposizione segnaletica verticale	5 gg
4	Controlli e accertamenti tributari	15 gg

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
30	Autorizzazione per l'occupazione temporanea suolo pubblico	10 gg
31	Autorizzazione per apposizione cartelli pubblicitari	30 gg
32	Autorizzazione passi carrai	20 gg
33	Richiesta scritta di informazioni e notizie	30 gg

5	Controlli e accertamenti anagrafici	
6	Dissequestro veicoli	3 gg
7	Dissequestro merci	3 gg
8	Controlli a seguito di reclami o segnalazioni	10 gg
9	Controlli a seguito di reclami verbali	5 gg
10	Rilascio permessi circolazione invalidi	5 gg
11	Rilascio permessi circolazione isola pedonale	3 gg
12	Notifica atti ricevuti da pubblici uffici	20 gg
13	Richiesta dati sulla viabilità	3 gg
14	Nulla osta percorribilità strade	5 gg
15	Autorizzazione trasporti eccezionali	5 gg
16	Autorizzazioni per macchine agricole eccezionali	5 gg
17	Sopralluoghi e risposta conseguente	5 gg
18	Sopralluogo per temuto pericolo e risposta conseguente	1 gg
19	Autorizzazione per l'occupazione permanente suolo pubblico	7 gg
20	Stesura verbali CdS	90 gg
21	Inoltro controdeduzioni Ricorsi CdS	15 gg ante udienza
22	Approvazione minuta Ruoli CdS	10 gg
23	Rilevamento/stesura rapporto incidenti stradali	5 gg
24	Contestazione verbali Amministrativi e Regolamenti Comunali	90 gg
25	Stesura minuta Ruolo dopo Ordinanze Violazioni Amministrative e Regolamenti Comunali	180 gg
26	Rilascio Certificazioni meteoriche avverse	7 gg
27	Deposito atti	Immediato
28	Denuncia infortuni sul lavoro con prognosi > di 30 giorni – comunicazione a ispettorato ed Asl	2 gg
29	Oggetti rinvenuti – pubblicazione avviso ad Albo Pretorio	8 gg

34	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	15 gg
35	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	30 gg
36	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	30gg
37	Risposta ad esposti e ricorsi	30 gg
38	Autenticazione di firme e documenti	IMM(*)
39	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	15 gg
40	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	30 gg
41	Autocertificazioni	IMM(*)
42	Notifica di atti	5 gg
43	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	30 gg
44	Svincolo cauzioni	15 gg
45	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	90 gg
46	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	5 gg
47	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	30 gg
48	Contrassegno invalidi civili	5 gg
49	Comm. Decurtazione punti patente	30 gg
50	Formazione minuta Ruoli CdS	5 anni
51	Autorizzazioni a Corse Cicl.,Man. Sport.,Religiose, Cortei	10 gg
52	Trasmissione statistiche incidenti stradali	35 tt
53	Ordinanze Violazioni Amministrative e Regolamenti Comunali	180 gg
54	Agente Contabile – Riscossione Sanzioni Amministrative	40 gg
55	Mercato: rilevazione presenze Area di Sosta prolungata	2 gg
56	Denuncia infortuni sul lavoro – comunicazione ad ASL	35 gg
57	Denuncia cessione fabbricati comunicazione a Questura	5 gg
58	Accertamento Malattie professionali	15 gg

14 - SERVIZI CIMITERIALI

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Concessione loculi cimiteriali	30 gg
2	Concessione aree cimiteriali	30 gg
3	Lampade votive	
4	Autorizzazione per esumazioni straordinarie	15 gg
5	Autorizzazione per estumulazioni straordinarie	15 gg
6	Richiesta scritta di informazioni e notizie	15 gg
7	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	15 gg

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
11	Autenticazione di firme e documenti	Al momento
12	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	15 gg
13	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	30 gg
14	Autocertificazioni	IMM(*)
15	Notifica di atti	5 gg
16	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	30 gg
17	Svincolo cauzioni	15 gg

8	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	30 gg
9	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	30 gg
10	Risposta ad esposti e ricorsi	30 gg

18	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	90 gg
19	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	5 gg
20	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	30 gg

15 - SPORT E TURISMO

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Convenzioni con società sportive per gestione impianti sportivi comunali	60 gg
2	Concessione impianti sportivi comunali per manifestazioni occasionali	30 gg
3	Iniziative per manifestazioni sportive	30 gg
4	Iniziative per manifestazioni turistiche	30 gg
5	Promozione attività sportive per disabili	
6	Iniziative per lo sviluppo dell'agriturismo	
7	Richiesta scritta di informazioni e notizie	30 gg
8	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	15 gg
9	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	30 gg
10	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	30 gg
11	Risposta ad esposti e ricorsi	30 gg

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
12	Autenticazione di firme e documenti	IMM(*)
13	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	15 gg
14	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	30 gg
15	Autocertificazioni	IMM(*)
16	Notifica di atti	5 gg
17	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	30 gg
18	Svincolo cauzioni	15 gg
19	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	90 gg
20	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	5 gg
21	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	30 gg
22	Comunicazione del patrocinio per manifestazione – convegni ecc.	30 gg

(*) 5 GIORNI IN CASO ASSENZA DIPENDENTE DELEGATO