



INFORMAZIONI PERSONALI

| | |
|------------------------|--|
| Nome | NAZZI Federica |
| Indirizzo | Vicolo del comune 3, 10050 Vaie (Torino) |
| Telefono | +39 3403489580 |
| E-mail | fede-1987@alice.it |
| Nazionalità | Italiana |
| Data di nascita | 23/07/1987 |

ESPERIENZA LAVORATIVA

| | |
|---|---|
| • Date (da – a) | Da dicembre 2010 – in corso |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | ABBIATI CASINO EQUIPMENT S.N.C, Strada della Risera 9, 10090 Rosta (To) |
| • Tipo di azienda o settore | Azienda leader nella produzione di articoli professionali per casinò dedicati al gioco dal vivo |
| • Tipo di impiego | Addetta alle relazioni commerciali con l'estero (<i>Sales Executive</i>) |
| • Principali mansioni e responsabilità | <p>Gestione relazioni con i clienti in lingua straniera. Redazione preventivi, conferme d'ordine e fatture. Gestione commesse tra i reparti produttivi. Ricerche di marketing per la penetrazione in nuovi mercati. Redazione di articoli in lingua inglese per le riviste di settore specializzate.</p> <p>Traduzioni di documenti standard e tecnici (documenti legati all'ottenimento di licenze, schede tecniche relative a macchine utensili, documentazioni relative all'ottenimento della certificazione UNI EN ISO 9001 (Tedesco-Italiano e viceversa, Inglese-Italiano e viceversa).</p> <p>Contatti con fornitori e ricerche nuovi prodotti.</p> <p>Partecipazione a fiere di settore come commerciale esecutivo e assistente linguistica. <i>Customer Care</i> e <i>Customer Satisfation</i> post vendita.</p> <p>Gestione reclami e non conformità.</p> |

| | |
|---|--|
| • Date (da – a) | Maggio 2010-Settembre 2010 |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | IHK Bayreuth (Germania) Jahstraße 8, 95444 Bayreuth - Germania |
| • Tipo di azienda o settore | Institut für Internationale Kommunikation und Auswärtige Kulturarbeit (Istituto per la comunicazione internazionale e gli scambi culturali) |
| • Principali mansioni e responsabilità | Assistente presso la Sommeruniversität (Università estiva per studenti stranieri che studiano il tedesco). Preparazione, organizzazione e realizzazione dell'intero evento. Accoglienza studenti, redazione di volantini, biglietti, manifesti per le attività organizzate. Accompagnamento ed assistenza agli studenti stranieri nelle visite ai musei e durante le escursioni culturali. <u>Il tutto è stato svolto in lingua tedesca</u> |

| | |
|---|---|
| • Date (da – a) | Marzo 2009 - Settembre 2009 |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Residence Du Parc, Corso Massimo D'Azeglio, 21 - 10126 Torino |
| • Principali mansioni e responsabilità | Accoglienza e ricevimento clienti, preparazione fatture, prenotazioni clienti, traduzioni, gestione del sito, preparazione pubblicità per la struttura ricettiva, receptionist. |

| | |
|---|---|
| • Date (da – a) | Gennaio 2007 - Marzo 2007 |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | McDonald's Via Venaria 18 ss 24, 10091 Alpignano (TO) |
| • Principali mansioni e responsabilità | Ordinazioni clienti, cassa, pagamenti, gestione magazzino |

| | |
|---|---|
| • Date (da – a) | Giugno 2005 - Luglio 2005 |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | FAMAR S. r. l, Viale dei Mareschi, 50 10051 Avigliana (TO) – Azienda leader nella costruzione di macchine utensili e attrezzature speciali |
| • Principali mansioni e responsabilità | Stage curriculare. Compiti: centralinista, impiegata amministrativa, archiviazione di fatture e rispettive bolle, ordini, accoglienza clienti |

| | |
|---|---|
| ATTIVITA' LAVORATIVE SVOLTE DURANTE GLI STUDI | Ripetizioni scuola elementare, medie e superiori (Tedesco, Inglese, Economia aziendale, Servizio pre e dopo scuola, docente di musica (Saxofono e solfeggio), scrutatrice elettorale. |
|---|---|

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

| | |
|--|---|
| • Date | Novembre 2012 |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Università degli studi di Torino – Facoltà di lingue e letterature straniere - Corso di laurea in lingue e culture per il turismo – Lingue studiate: Tedesco, Inglese. Titolo Tesi: "Un business di nicchia: il caso Abbiati Casino Equipment s.n.c". |
| • Qualifica conseguita | Laurea specialistica in lingue e culture per il turismo – Votazione: 108/110 |

| | |
|--|---|
| • Date | Settembre 2009 - Settembre 2010 |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Progetto Erasmus presso l'Università di Bayreuth (Germania) |

| | |
|--|---|
| • Date | Settembre 2009 |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Università degli studi di Torino - Facoltà di lingue e letterature straniere - Corso di laurea in scienze del turismo |
| • Qualifica conseguita | Laurea triennale |

| | |
|--|---|
| • Date | 2006 |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Istituto tecnico commerciale per periti aziendali e corrispondenti in lingue estere "Oscar Romero" di Rivoli (To) – Indirizzo Erica |
| • Qualifica conseguita | Diploma di scuola secondaria superiore in perito aziendale e corrispondente in lingue estere |

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

| Madrelingua | Italiano | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|---|--------------|-------------------|----------|------------------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|---------|--|-------------------|--|------------------|--|--|--|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|
| Altra(e) lingua(e) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Autovalutazione | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Livello europeo (*) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Inglese | <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th colspan="3">Comprensione</th> <th colspan="4">Parlato</th> <th colspan="2">Scritto</th> </tr> <tr> <th>Ascolto</th> <th colspan="2">Lettura</th> <th colspan="2">Interazione orale</th> <th colspan="2">Produzione orale</th> <th colspan="2"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OTTIMO</td> <td>*C1</td> <td>OTTIMO</td> <td>*C1</td> <td>OTTIMO</td> <td>*C1</td> <td>OTTIMO</td> <td>*C1</td> <td>OTTIMO</td> </tr> </tbody> </table> <p>La conoscenza dell'inglese è stata approfondita durante i miei soggiorni all'estero e durante la mia attività lavorativa come impiegata commerciale in quanto tutte le comunicazioni con i clienti avvengono in lingua straniera essendo il mercato di riferimento prevalentemente straniero.</p> | Comprensione | | | Parlato | | | | Scritto | | Ascolto | Lettura | | Interazione orale | | Produzione orale | | | | OTTIMO | *C1 | OTTIMO | *C1 | OTTIMO | *C1 | OTTIMO | *C1 | OTTIMO |
| Comprensione | | | Parlato | | | | Scritto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ascolto | Lettura | | Interazione orale | | Produzione orale | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OTTIMO | *C1 | OTTIMO | *C1 | OTTIMO | *C1 | OTTIMO | *C1 | OTTIMO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tedesco | <table border="1" style="width: 100%;"> <tbody> <tr> <td>OTTIMO</td> <td>*C1</td> <td>OTTIMO</td> <td>*C1</td> <td>OTTIMO</td> <td>*C1</td> <td>OTTIMO</td> <td>*C1</td> <td>OTTIMO</td> </tr> </tbody> </table> <p>Le conoscenze della lingua tedesca sono state approfondite durante scambi scolastici, numerosi soggiorni in Germania e durante l'anno del progetto Erasmus trascorso interamente sul territorio tedesco</p> | OTTIMO | *C1 | OTTIMO | *C1 | OTTIMO | *C1 | OTTIMO | *C1 | OTTIMO | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OTTIMO | *C1 | OTTIMO | *C1 | OTTIMO | *C1 | OTTIMO | *C1 | OTTIMO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Francese | <table border="1" style="width: 100%;"> <tbody> <tr> <td>DISCRETO</td> <td>*B1</td> <td>DISCRETO</td> <td>*B1</td> <td>DISCRETO</td> <td>*B1</td> <td>DISCRETO</td> <td>*B1</td> <td>DISCRETO</td> </tr> </tbody> </table> | DISCRETO | *B1 | DISCRETO | *B1 | DISCRETO | *B1 | DISCRETO | *B1 | DISCRETO | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DISCRETO | *B1 | DISCRETO | *B1 | DISCRETO | *B1 | DISCRETO | *B1 | DISCRETO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

| | |
|--|--|
| CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI | Grazie all'esperienza maturata all'estero ai corsi in comunicazione interculturale frequentati presso l'università di Bayreuth sono in grado di relazionarmi con persone di diverse nazionalità. So comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo a specifiche richieste grazie alle attività di relazione con la clientela e la rete di vendita svolte nella mia attuale occupazione. Possiedo capacità di adattamento ad ogni situazione ed abilità a lavorare sottopressione. Capacità di <i>Problem Solving</i> e mediazione con i clienti e di far fronte alle situazioni più difficili anche quando esulano dalla mia mansione principale |
|--|--|

| | |
|--|---|
| CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE | Sono una persona socievole e motivata con buone capacità organizzative in ambiti diversi. Sono stata animatrice dell'oratorio e so relazionarmi con persone di tutte le età. Oggi sono membro attivo dell'equipe diocesana di azione cattolica. Sono altresì in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità, assumendo responsabilità e puntando agli obiettivi finali |
|--|---|

| | |
|---------------------------------------|---|
| CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE | Posta elettronica, Internet, Windows Microsoft XP, il pacchetto applicativo Office 2007 (Word, Excel, Power Point, Outlook, Access). Durante la mia carriera universitaria sia in Italia che all'estero, ho avuto modo di approfondire l'utilizzo di Power Point per la preparazione di presentazioni chiare e precise. |
|---------------------------------------|---|

| | |
|------------------------------------|--|
| ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE | Per anni ho praticato la pallavolo a livello agonistico. Volontariato presso il canile "Rifugio Argo" di Valdellatorre (To). Ulteriori interessi: viaggiare, leggere, le lingue straniere e la musica (suono il saxofono e la chitarra e sono membro attivo del direttivo della Società Filarmonica Vaiese), cantare |
|------------------------------------|--|

| | |
|--------------------------|----------------|
| PATENTE O PATENTI | B (Automunita) |
|--------------------------|----------------|

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. L. 30 giugno 2003 n. 196